

**令和2年度
品川区社会貢献製品支援事業**

認定製品PR集

品川区 商業・ものづくり課

タケロボ株式会社

- 簡単なのに抜群の効果！ 誰でも導入できるA Iシステム！ …………… 1
A Iコミュニケーションシリーズ(ロボットタイプ・システムデバイスタイプ)

グラフテクノロジー株式会社

- JavaScript タグ一つで導入可能なコブラウザソリューション …………… 2
「Withdesk Browse (ウイズデスクブラウザ) 」

製品・技術・サービス キャッチコピー

簡単なのに抜群の効果！ 誰でも導入できるA I システム！

A I コミュニケーションシリーズ(ロボットタイプ・システムデバイスタイプ)

【イメージ画像】



スマホが壊れたので、
修理をしたいのですが。

2Fの携帯電話コーナーに
修理の受付があります。



I want to eat Sukiyaki.

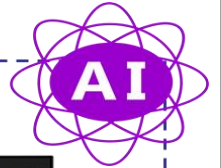
Here are some restaurants
where you can eat Sukiyaki.



ロボットタイプ



システムデバイスタイプ



製品・技術・サービスの概要

スタッフに代わって、案内や質疑応答などを行う、A I ロボット(デバイス)で、つぎの特徴を備えています。

- ・高い音声認識と回答精度。(ショッピングモールや役所などで本番活用され高い評価)
- ・音声対話と画面表示の併用で、わかりやすい案内・回答を実施。
- ・A I を簡単に登録、成長、管理することが可能。(※)
- ・マルチリンガル対応。(外国語の登録、成長、管理は日本語で行うことができます)

(※)SiriやGoogleに質問しても汎用的な回答ですが、本A I システムは、導入した店舗、施設に適した案内・回答をします。

想定される使用例・使用箇所

- ・コミュニケーションが発生する、様々なシチュエーションで、ご利用頂くことができます。
- ・つぎのような場所での案内や質疑応答が可能です。

商業施設 / 公共施設 / アミューズメント施設 / 小売店 / 飲食店 / ネット上での利用 / など

販売実績

自治体(役所)、金融機関、ショッピングモール、ドラッグストア、ホテル、レストラン、小売店、イベント関連、など

参考価格

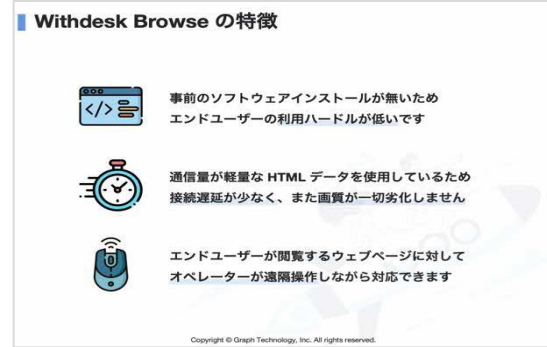
ロボットタイプ - 初期導入(一括)¥600,000～、利用料(月額)¥12,000～
システムタイプ - 初期導入(一括)¥300,000～、利用料(月額)¥12,000～

【会社情報】

企業名	タケロボ株式会社	HP (URL)	http://www.takerobo.co.jp/
代表者名	竹内 清明	主要製品	コミュニケーションロボット「ロボコット」 マルチデバイスコミュニケーションシステム「マルコシス」
所在地	品川区東五反田5-27-10 野村ビル9F	事業概要	<ul style="list-style-type: none"> ・A I ・ロボットの企画、開発、販売 ・クラウドサービスの開発、提供 ・各種 I T サービスの提供
電話番号	03-6447-7672		

JavaScript タグ一つで導入可能なコブラウザソリューション「Withdesk Browse」

【イメージ画像】



製品・技術・サービスの概要

■ Withdesk Browse の概要

エンドユーザーの閲覧するウェブページをリアルタイムに確認しながら、遠隔操作を含むサポートを可能にします。

■ Withdesk Browse の特徴

1. 事前のソフトウェアインストールが無いため、エンドユーザーの利用ハードルが低いです。
2. 通信量が軽量の HTML データを使用しているため、接続遅延が少なく、また画質が一切劣化しません。
3. エンドユーザーが閲覧するウェブページに対して、オペレーターが遠隔操作しながら対応できます。

想定される使用例・使用箇所

ウェブサイトの操作方法に関するお問い合わせに対するサポート業務全般でご利用いただけます。
(ウェブサイト経由の新規申込時、ウェブサービス操作の案内時等の場面でご利用いただいています。)

販売実績

金融業（銀行・保険・信販）、小売業（百貨店、スーパー、EC）、旅行業（旅行代理店）等

参考価格

ご導入規模による個別見積となります

【会社情報】

企業名	グラフテクノロジー株式会社	HP (URL)	https://www.graph-technology.com/
代表者名	田口 湧都	主要製品	Withdesk (ウイズデスク) https://www.withdesk.com/
所在地	東京都品川区北品川5-5-15	事業概要	カスタマーサービス部門向けクラウドサービス Withdesk (ウイズデスク) の開発・提供
問い合わせ	HP のお問い合わせフォームよりご連絡ください		

